

## DISPONIBILITÉ TRÈS HAUTE DE L'INFORMATION

DEUTSCHE BKK maintient ses primes d'assurance à des niveaux abordables tout en proposant un niveau de service élevé grâce à des sauvegardes horaires et une restauration en quelques minutes

Avec près d'un million d'assurés dans toute l'Allemagne, Deutsche BKK s'affirme comme l'un des fonds d'assurance santé les plus prospères et les plus importants outre-Rhin. Afin de pouvoir proposer à ses membres des primes abordables tout en maximisant ses niveaux de service, Deutsche BKK institua un système d'administration d'une haute efficacité reposant sur une puissante infrastructure informatique. Au cours du processus, certaines des opérations du centre informatique furent confiées à SCC, une SSII opérant dans toute l'Europe. « Du fait que nous manipulons les données sensibles de nos patients, il nous fallait avoir la certitude que ces données étaient non seulement protégées, mais également restaurées aussi rapidement que possible en cas de sinistre », se souvient Wolfgang Weichart, responsable des opérations du centre informatique de Deutsche BKK. « SCC nous a proposé une solution convaincante basée sur Syncsort BEX », ajoute-t-il.

En raison de son hétérogénéité et du caractère critique des données traitées, l'infrastructure informatique de Deutsche BKK engendre des besoins énormes en matière de protection des données. SCC protège un volume colossal de données sur les 120 serveurs Citrix, 70 serveurs Windows et 20 serveurs Novell de Deutsche BKK. Environ 120 opérations de sauvegarde, cumulant près de 3,5 To de données, sont lancées chaque nuit. En moyenne, 98 % des sauvegardes s'exécutent avec succès. SCC dirige les opérations BEX sur toutes les plates-formes Deutsche BKK à travers une seule

et unique console de gestion, réduisant ainsi considérablement les besoins en formation.

« Pour une prévention des sinistres et une reprise d'activité en quelques minutes, BEX représente vraiment ce qui se fait de mieux sur le marché. »

— Uwe Frerichs, consultant technique chez SCC GmbH, Stuttgart

« Deutsche BKK s'est engagé dans une politique de bureau 'zéro papier'. Tous les documents sont numérisés sous 24 heures et transférés à des agents désignés. Deutsche BKK ne peut

fonctionner sans ces informations. C'est pourquoi nous avons des exigences particulièrement élevées en termes de reprise d'activité », déclare Wolfgang Weichart. On comprend ainsi l'importance de l'environnement de sauvegarde de Deutsche BKK et le choix de BEX pour sauvegarder ses données sur ses baies NetApp. « Nous pouvons en outre offrir un énorme avantage à Deutsche BKK en établissant des accords de niveau de service jusqu'au plus petit ordinateur dans l'éventualité d'un sinistre », indique Uwe Frerichs de SCC, avant de conclure : « Nous pouvons promettre que quoi qu'il arrive, nous sommes en mesure d'être opérationnels en quelques minutes. »

## Deutsche BKK

### SECTEUR D'ACTIVITÉ

- Finance et assurances

### DÉFI

- Nécessité d'une restauration rapide en cas de sinistre
- Absence de solution centrale de protection des données
- Nécessité d'une évolutivité et d'une flexibilité optimales
- Absence d'administration centrale simple

### SOLUTION

- Console de gestion ergonomique, faisant économiser du temps de formation du personnel
- Restauration fiable et robuste, pour une continuité d'activité critique 'zéro papier'

### AVANTAGES

- Dépassement des objectifs de performance – restauration en quelques minutes au lieu de plusieurs heures
- Solution facile à utiliser
- Maîtrise des coûts d'infrastructure pour des primes minimum et un service maximum

## L'entreprise Syncsort

Editeur de logiciels international, Syncsort aide les entreprises leaders du monde entier à reconsidérer la valeur et le coût des données. Grâce à ses solutions d'intégration et de protection des données simples d'utilisation, Syncsort assure une performance extrême des données, pour un retour sur investissement rapide. Avec 12 000 déploiements à son actif, Syncsort transforme la prise de décisions et augmente la rentabilité de milliers de clients à travers le monde. Syncsort Incorporated, siège social à 50 Tice Boulevard, Woodcliff Lake, NJ 07677, USA. [www.syncsort.com](http://www.syncsort.com)

© 2010 Syncsort Incorporated. Tous droits réservés. DMExpress, Backup Express et BEX sont des marques déposées de Syncsort Incorporated. Tous les autres noms de produits et marques cités appartiennent à leurs propriétaires respectifs. **deu06cb**

**syncsort** RETHINK THE ECONOMICS OF DATA<sup>®</sup>

Syncsort S.A., Tour Egée, La Défense, 17, avenue de l'Arche,  
92671 Courbevoie Cedex, France, Tel +33 (0)1 46 67 46 10  
[www.syncsort.fr](http://www.syncsort.fr)