

L'ANALYTIQUE EN LIGNE AU SERVICE DES CLIENTS

SDI mise sur DMExpress pour **accélérer** le chargement d'énormes volumes de données. Résultat : **des gains de productivité** et une réactivité ultra-rapide face aux demandes des clients.

Veille complète des marchés dans le secteur de la santé

SDI est un cabinet spécialisé dans la veille et l'analyse des métiers de la santé. Fondée en 1982, la société vit le jour en même temps que le Disease Surveillance Program, une initiative fédérale destinée à suivre l'évolution des affections et pathologies aux États-Unis. Aujourd'hui, SDI rassemble et traite des données pour un large éventail de clients, dont les 50 plus grands laboratoires pharmaceutiques et biopharmaceutiques du marché, mais également les principaux organismes de santé, constructeurs d'appareillages médicaux et chirurgicaux, fabricants et distributeurs de biens de consommation courante, organismes publics de réglementation sanitaire, établissements financiers et grands groupes de médias. Tous ont un point commun : ils font confiance à SDI pour l'actualité et la précision de ses éclairages et analyses.

Pour servir une telle diversité de clients, SDI agrège d'énormes volumes de données au niveau des patients et des personnels soignants : demandes de remboursements par l'assurance-maladie, factures des établissements de santé, dossiers médicaux électroniques, etc. Le cabinet livre ensuite ces informations sous différents formats, accompagnées d'une suite d'outils analytiques pour leur consultation, analyse, manipulation et reporting.

En tout, cela représente 25 To de données stockées dans un datawarehouse

« Ce qui nous prenait 18 heures avec l'ancien processus ne nous prend désormais plus que trois heures. »

– Chris McCaffrey,

Directeur général de la branche Datawarehousing

Oracle géant. Pour répondre aux besoins de ses différents clients et marchés, SDI s'appuie donc sur des dizaines de datamarts constituant des sous-ensembles

ciblés. Toutefois, cette approche ne va pas sans poser certains problèmes de performance. « Pour beaucoup de nos clients, nous avons standardisé sur Vertica. Grâce à son modèle de données pré-formatées, cette base s'avère très rapide et permet à nos clients d'effectuer des analyses en ligne, ce qui constitue l'approche privilégiée à l'heure actuelle, » déclare Chris McCaffrey, Directeur général de la branche Datawarehousing. « Or, le volume de données à déplacer, associé au manque de connectivité directe entre Oracle et Vertica, entraînait des retards lors de nos réactualisations mensuelles. »

SDI

SECTEUR D'ACTIVITÉ

- Services aux entreprises — veille et analyse pour l'industrie pharmaceutique

DÉFIS

- Amélioration des performances lors du chargement de 25 To de données d'un datawarehouse vers des dizaines de datamarts individuels
- Transfert de données d'Oracle vers la base de données Vertica
- Élimination des coûts de maintenance des scripts et des opérations tactiques effectuées manuellement

SOLUTION

- DMExpress, une solution d'accélération de l'intégration des données destinée à améliorer l'ETL (extraction, transformation, chargement)

AVANTAGES

- Temps de traitement quotidiens ramenés de 18 heures à seulement 3 heures
- Baisse des interventions de maintenance (notamment pour la surveillance et le redémarrage des tâches), avec à la clé un gain de productivité des équipes
- Automatisation, vecteur de retour sur investissement, de baisse des heures supplémentaires et de réduction des interventions manuelles
- Hausse de la satisfaction client grâce à une analytique en ligne plus performante sur de gros volumes de données

Autrefois, le processus mis en place par SDI exigeait l'extraction de données du datawarehouse Oracle, sous forme de fichiers plats qui étaient ensuite compressés, transférés via le réseau puis chargés dans Vertica. Rien que pour les datamarts « ordonnances » et « consultations », les mises à jours prenaient jusqu'à 18 heures.

« Bien que mensuels, ces processus posaient problème en raison de l'intensité du traitement et du nombre d'erreurs, » se souvient David Baker, DBA senior chez SDI. « Nous étions constamment contraints d'effectuer ces tâches pendant les weekends, de maintenir les scripts manuellement dans Oracle PL/SQL, de redémarrer les tâches après échec... Bref, nous perdions énormément de temps à effectuer des opérations manuelles de base. »

Une méthode efficace de chargement des données dans les datamarts

Soucieux de rationaliser le chargement de ses données dans ses différents datamarts, notamment sa base de données Vertica, SDI se tourna vers Blue Chip Technology. La SSII ne tarda pas à orienter SDI vers Syncsort DMEExpress, le seul logiciel d'intégration des données conçu spécialement pour accélérer les performances de traitement des données, avec à la clé une baisse du coût total de possession (TCO) et de maintenance des environnements d'intégration des clients.

Des centaines d'entreprises font confiance à DMEExpress et à son moteur ETL optimisé pour accélérer leurs délais de rentabilisation, minimiser leurs interventions de maintenance et transformer leurs prises de décisions.

« La plupart d'entre-nous avaient eu affaire à Syncsort durant leurs parcours professionnels, » souligne M. McCaffrey.

« Nous l'avons utilisé pour le mainframe et connaissions sa réputation de fiabilité. Notre datawarehouse est hébergé sur un système Unisys ES7000 sous Linux, équipé de 96 cœurs.

Nos datamarts s'exécutent quant à eux sur des serveurs HP ProLiant DL 380, également sous Linux.

Nous avons donc décidé de mettre DMEExpress à l'épreuve en réalisant une maquette pour nous assurer de sa viabilité pour notre projet. »

D'après M. Baker, le POC se déroula sans le moindre accroc : « Le transfert des données d'Oracle vers Vertica fut particulièrement facile. Nous n'avons pas eu grand-chose à faire. Nous avons juste sélectionné des tables, défini des colonnes et le tour était joué.

Les résultats parlent d'eux-mêmes : « Ce qui nous prenait 18 heures avec l'ancien processus ne nous prend désormais plus que trois heures, » se réjouit M. McCaffrey. « En fonction du type de données, nous finissons par transférer pas moins de 90 Go de données certains mois. Notre objectif était donc d'améliorer notre infrastructure informatique interne, et les résultats sont considérables. »

« Ce changement fut le bienvenu en ce qui me concerne, » enchaîne M. Baker. « Je passais énormément de temps à redémarrer des opérations de chargement et à en surveiller le déroulement. Le nouveau processus est plus facile à maintenir. Pour nous, le retour sur investissement se situe principalement au niveau des économies d'heures supplémentaires passées à effectuer des opérations manuelles. »

« Aurions-nous pu continuer à appliquer l'ancienne méthode de chargement des datamarts ? » s'interroge M. McCaffrey.

« Probablement. Toutefois, nous ne profiterions pas de la rapidité, de la fiabilité et de la facilité de maintenance que nous procurent DMEExpress et Vertica. En nous dotant de l'outil Syncsort, nous sommes désormais plus réactifs face aux demandes de nos clients. »

« Le transfert des données d'Oracle vers Vertica fut particulièrement facile. Nous n'avons pas eu grand-chose à faire. Nous avons juste sélectionné des tables, défini des colonnes et le tour était joué. »

— David Baker, DBA senior

L'entreprise Syncsort

Éditeur de logiciels international, Syncsort aide les entreprises leaders du monde entier à reconsidérer la valeur et le coût des données. Grâce à ses solutions d'intégration et de protection des données simples d'utilisation, Syncsort assure une performance extrême des données, pour un retour sur investissement rapide. Avec 15 000 déploiements à son actif, Syncsort transforme la prise de décisions et augmente la rentabilité de milliers de clients à travers le monde. Syncsort Incorporated, siège social à 50 Tice Boulevard, Woodcliff Lake, NJ 07677, USA. www.syncsort.com

syncsort RETHINK THE ECONOMICS OF DATA[®]

Syncsort S.A., Tour Egée, La Défense, 17, avenue de l'Arche, 92671 Courbevoie Cedex, France,
Tel +33 (0)1 46 67 46 10
www.syncsort.fr